

Телефоны компании Эрикссон



Для телефонных станций ВР250/50 и MD110, предлагаемых корпоративным заказчикам, компания Эрикссон предлагает телефонные аппараты, способные удовлетворить самого требовательного заказчика. Отличительный дизайн и высокие функциональные возможности этих телефонных аппаратов позволяют добиваться максимального эффекта при использовании УАТС MD110 и ВР250/50 компании Эрикссон.

Широкие возможности по обработке вызовов и возможность совместного использования с приложениями компьютерной телефонии помогают донести современные возможности средств связи до каждого рабочего места, значительно повышая эффективность работы и уровень обслуживания абонентов.

Все телефонные аппараты серии Dialog используют двухпроводное подключение к УАТС Эрикссон и поэтому легко интегрируются даже в старую существующую кабельную структуру организации. Пользователи могут легко подстраивать конфигурацию аппарата под свои специфические нужды с организацией доступа к наиболее часто используемым функциям нажатием одной клавиши. Абоненты в любое время могут перейти к более функциональным телефонным аппаратам, приложениям компьютерной телефонии или даже к использованию приложений мультимедиа. Все это оправдывает долгосрочные инвестиции в цифровые телефонные аппараты. Функциональность цифровых телефонных аппаратов, использующих специфический стык с УАТС Эрикссон, значительно превосходит возможности ISDN телефонов, использующих стандартизованный международным комитетом по стандартизации протокол 2B+D.

ERICSSON 

Authorized
Ericsson Representative

Цифровые телефоны Dialog 4000

Семейство цифровых системных аппаратов Dialog 4000 включает в себя четыре модели, начиная с самого простого аппарата Dialog 4220, системного аппарата среднего уровня Dialog 4222, до сложной многофункциональной модели Dialog 4223 и профессионального аппарата Dialog 4224.

Все указанные модели имеют возможность организации до трех активных линий к VACS, т.к. имеют сигнализацию 2B+D, подобную общепринятой сигнализации BRI ISDN. Соединение со станцией производится по двухпроводным соединениям и может достигать до 1000 м, при использовании на станции MD110 и 800 м на станции BP250/50.

Применение специальных удлинительных цифровых абонентских линий (DLR3) позволяет достигать расстояния до 7 км от станции до цифрового телефонного аппарата. Абоненты имеют возможность принять до двух входящих вызовов одновременно и, кроме того, у них остается возможность делать исходящие вызовы запросы к другим абонентам по третьей линии.

Поскольку система не требует замены проводки, телефонная связь, передача данных и мультимедиа могут осуществляться по стандартной витой паре, подключенной к офисной АТС.

Телефоны системы Dialog 4000 могут быть сконфигурированы как для работы в обычной группе, так и в группах Автоматического распределения вызовов (ACD). Пользователи могут легко программировать на клавишах своих телефонах наиболее часто используемые ими функции для обращения к ним одним нажатием. Возможности рабочих мест в любой момент могут быть



Dialog 4220 Lite



Dialog 4222 Office

расширены с помощью установки более сложных моделей аппаратов, установки средств компьютерно-телефонной интеграции или даже мультимедийных систем связи. Такая потенциальная возможность модернизации играет заметную роль для долгосрочных инвестиций. Изящный дизайн аппаратов Dialog 4000 делает их не только элегантными, но также обеспечивает эргономичные параметры работы с аппаратами. Светодиодная подсветка клавиш и жидкокристаллический дисплей с изменяемым углом наклона облегчают процесс получения информации о входящих звонках и сообщениях, обеспечивая пользователей информацией относительно состояния вызова.

Dialog 4220 Lite был разработан специально для пользователей, которые предпочитают традиционные голосовые функции и высокое качество звука. Телефон можно эксплуатировать в "жестких" условиях, например, установить в холле для связи с посетителями или в зонах обслуживания.

Dialog 4222 Office – это настольный телефон, в котором есть практически все функции, которые могут потребоваться для офисной работы. В телефоне имеется порт для подключения гарнитуры. Он оборудован графическим двухстрочным экраном, на который можно передавать различную информацию, например, номер вызывающего абонента, время и дату.

Dialog 4223 Professional –

это многофункциональный профессиональный аппарат, который предназначен для выполнения сложных телефонных функций. Dialog 4223 Professional – это отличный выбор для установки на рабочем месте секретаря.

В телефоне имеется порт для подключения гарнитуры. Он оборудован графическим двухстрочным экраном, на который можно передавать различную информацию, например, номер вызывающего абонента, время и дату. При желании, пользователь может изменять угол наклона экрана.

В телефоне есть четыре программные кнопки, с помощью которых пользователь может быстро получить доступ к тем или иным функциям меню. Назначение кнопок динамически изменяется в зависимости от текущего статуса телефона. С помощью этих кнопок значительно облегчается доступ к сложным функциям, например, к системным каталогам, голосовой почте, конференц-связи и т.п.

Dialog 4224 Operator –

это профессиональный аппарат, который предназначен для операторов, работающих на телефонных станциях BusinessPhone. С помощью этого аппарата оператор может выполнять все необходимые функции, например, осуществлять контроль за работой внутренних телефонов. В телефоне имеется порт для подключения гарнитуры.



Dialog 4223 Professional



Dialog 4224 Operator

Размер и вес

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator	Кнопочная панель
Длина (мм)	231	231	231	234	226
Ширина (мм)	159	159	204	240	100
Высота (мм)	101	101	101	101	90
Вес (г)	650	850	850	1100	230

* все цифры приведены для телефонов и для экранов без наклона

Функции системы, доступные с телефона

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator
Ускоренный набор номера с использованием индивидуального сокращенного набора	10	10	10	
Ускоренный набор номера с использованием программируемых кнопок	4	4	4	3
Функции оператора Центра обслуживания вызовов		x	x	
Функции супервизора Центра обслуживания вызовов		x1	x	
Автоматический обратный вызов	x	x	x	
Фоновая музыка	x	x	x	x
Call metering		x1	x	x1
Call pick up	x	x	x	x
Индикация ожидающего вызова	x	x	x	x
Caller List		x	x	
Постановка в очередь	x	x	x	x
Часы/дата		x	x	x
Общий вызов	x	x	x	x2
Конференц-связь	x	x	x	x1
Запись разговора	x	x	x	
Переадресация прямая/по неответу	x	x	x	x3
Переадресация при занятом номере	x	x	x	
Индикатор неполадок			x	x
Переадресация «Следуй за мной»	x	x	x	
«Горячая линия»	x	x	x	
Гостиничный телефон для гостевой комнаты			x	x
Гостиничный телефон на стойке регистрации			x	x
Гостиничный служебный телефон	x	x		
Немедленный ответ		x	x	x
Личный почтовый ящик	x	x	x	
Обращение за справкой/переключение	x	x	x	x
Внутренняя связь (интерком)	x1	x	x	x
Вмешательство в разговор	x	x	x	x
ISDN Calling line ID		x	x	x
ISDN Connected line ID		x	x	x
Кнопки вызова системных функций	x	x	x	x
Повторный набор последнего внешнего номера	x	x	x	x
Пейджинг по цифровым аппаратам	x	x	x	x
Пейджинговая связь	x	x	x	x
Индивидуальная постановка вызова на удержание	x	x	x	x
Программируемые кнопки	4	4	4	3
Режим секретаря	x1	x	x	x
Контроль внутренних/внешних линий X	x	x	x	
Тандемное подключение	x	x	x	
Телефонный каталог			x	x
Передача текстовых сообщений «позвоните мне»	x	x	x	x
Передача личных текстовых сообщений			x	x

x1 – функция имеет ограниченное использование

x2 – нельзя запрограммировать в качестве сигнала общего вызова, используется только при ответе

x3 – соответствует режиму " Offduty position "

Перечень всех функций вы можете найти в руководстве по эксплуатации BusinessPhone

Свойства аппаратов

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional
Линии доступа	2	2	2
Кнопка «Обращение за справкой»	1	1	1
Программируемые кнопки	4	4	4
Светодиодные-индикаторы	12	13	13
Кнопки доступа к меню	–	–	4
Кнопка гарнитуры	–	•	•
Графический экран	–	•	•
Возможность подключения Option Unit'a	–	•	•
Возможность подключения дополнительной кнопочной панели (количество кнопок)	–	1x17	4x17
Индикатор сообщений	•	•	•
Громкоговоритель	•	•	•
Автоматический режим	–	•	•
Отключение звука (режим «Mute»)	•	•	•
Регулировка громкости	•	•	•
Регулировка громкости звонка	•	•	•
Тональный набор	•	•	•
Кнопка переключения	•	•	•
Функция сброса	•	•	•

Аппаратная совместимость

Цифровые телефоны Dialog серии 4000 совместимы с платами ELU-D3, ELU-D и MFU

Примечание: последние версии аппаратно-программного обеспечения нужно устанавливать только на соответствующее оборудование.

Условия окружающей среды

Эксплуатация

Температура: от +5°C до +45°C

Относительная влажность: от 10% до 95%

Хранение

Температура: от -10°C до +55°C

Относительная влажность: от 10% до 95%

Звонок

10 уровней громкости (максимальный уровень составляет >72 дБА).

Десять различных тонов.

Всего можно составить до 100 видов звонков.

Цвета

В стандартном варианте аппараты Dialog имеют светло-серый или темно-серый цвет.

Аналоговые телефоны Dialog 4000

Аналоговые телефоны Ericsson Dialog 4000 подсоединяются к аналоговым линиям деловых или коммунальных телекоммуникационных систем и обладают современнейшими функциями для эффективного делового и частного общения. Специальный дизайн позволяет использовать их в любых помещениях – будь то приемная, комната в отеле, офис или жилой дом. Вне зависимости от того, как вы решите использовать ваш телефон, вы не сможете не оценить такие удобные опции как поддержка интегрированных наушников, автоматический набор последнего набранного номера, функция громкоговорящей связи, интегрированная телефонная книга и многое другое. Эти телефоны просты в использовании и чрезвычайно надежны. Вы можете положиться на них как на эффективные инструменты коммуникации, вне зависимости от того, где, когда и как вы собираетесь их использовать.

Предлагается три модели аналоговых телефонов Dialog 4000 – Basic, Medium/Hotel и High.

Аналоговые телефоны Dialog 4000 обладают всеми качествами и функциональными возможностями, способными сделать процесс связи простым и надежным. Вы можете выбрать тот телефон, который обладает набором функций, наиболее подходящим для вашей работы или домашнего использования, как сегодня, так и в будущем.

Dialog 1406 Basic – классический телефон, идеален для использования посетителями офиса или в приемной, или в качестве дополнительного телефона в вашем доме. Он имеет 4 программируемые функциональные кнопки для быстрого набора или запроса дополнительных услуг, кнопку "mute" для отключения микрофона, кнопку повторного набора номера и индикатор входящего сообщения (отключаемый).

Основные возможности:

- Индикатор входящих сообщений (отключаемый)
- 4 программируемые функциональные кнопки (включая кнопку ожидающего сообщения)



Dialog 1406 Basic

- Повторный набор последнего набранного номера
- Функция отключения микрофона
- Кнопка R (Registry Recall/Вызов дополнительных возможностей), время срабатывания 100 мс
- Тональный набор (DTMF)

Dialog 4147 Medium/Hotel – многофункциональный телефон под самые разные запросы – для использования в офисе, отеле или дома. Он имеет шестнадцать программируемых функциональных кнопок, которые можно заблокировать во избежание нежелательных изменений настроек, используемых для быстрого набора номеров и запросов услуг.

Также имеется дополнительный телефонный порт для подключения компьютера или факса и индикатор входящих сообщений (отключаемый), что делает этот аппарат идеальным для использования в отелях. Кроме того, Dialog 4147 имеет функцию громкоговорителя, идеальную для использования в бизнесе или для частных разговоров, когда необходимо участие в разговоре большого числа людей, или для простого речевого контроля. Это позволяет, например, пользоваться различными услугами телесервиса (системы с речевым ответом, прослушивание новостей и т.д.). Аппарат имеет кнопку "mute" для выключения микрофона, кнопку "redial" для быстрого набора последнего набранного номера, а также интегрированный порт для наушников с возможностью переключения с наушников на трубку и обратно с помощью кнопки.

Основные возможности:

- Индикатор входящих сообщений (отключаемый) 16 программируемых функциональных кнопок (8 кнопок по 2 функции на каждую)



Dialog 4147 Medium/Hotel

- Повторный набор последнего набранного номера
- Громкоговоритель
- Порт для наушников
- Дополнительный порт для подключения компьютера/модема или факса
- Функция отключения микрофона
- Кнопка R (Registry Recall/Вызов дополнительных возможностей), время срабатывания 100/600 мс
- Тональный набор (DTMF)
- Функция громкоговорителя

Dialog 4186 High – это самый передовой телефон серии Dialog 4000 Analog. Он обладает набором функций, обеспечивающих максимальное удобство делового и частного общения, таких как функция громкоговорящей связи (hands-free), идеальная для проведения телефонных конференций, цифробуквенный ЖК-дисплей, с простой корректировкой положения для удобства пользователя, на котором показывается время, дата и продолжительность разговора, а также последние набранные номера и данные внутренней телефонной книги. Также имеется интегрированная телефонная книга, позволяющая осуществлять набор по имени, порт для подключения наушников непосредственно к телефону с возможностью переключения с наушников на трубку и обратно с помощью кнопки, кнопка "mute" для выключения микрофона и память набранных номеров для быстрого повторного набора.



Dialog 4186 High

Кроме того, Dialog 4186 имеет 20 программируемых функциональных кнопок, которые можно заблокировать во избежание нежелательных изменений настроек, используемых для быстрого набора и запросов услуг, дополнительный порт для подключения к компьютеру или факсу, индикатор входящих сообщений (отключаемый) и даже будильник для подачи напоминающих сигналов или сигналов побудки.

Основные возможности:

- Индикатор входящих сообщений (отключаемый)

- 20 программируемых функциональных кнопок (10 кнопок по 2 функции на каждую)
- Повторный набор последних набранных номеров (память на 20 набранных номеров)
- Поддержка наушников (со специальной кнопкой)
- Дополнительный порт для подключения компьютера/модема
- Кнопка R (Registry Recall/Вызов дополнительных возможностей), время срабатывания 100 мс с возможностью перепрограммирования

в диапазоне от 1 до 999 мс

- Тональный набор (DTMF)
- Буквенный дисплей 2x24 (с изменяемым углом наклона)
- Функция громкоговорящей связи
- Местная телефонная книга на 50 номеров
- Функция будильника
- Таймер продолжительности телефонного разговора

Размер и вес

	Dialog 4106	Dialog 4147	Dialog 4186
Длина (мм)	231	231	234
Ширина (мм)	159	159	240
Высота*(мм)	101	101	102
Вес (г) (включая базу, трубку, шнур трубки и ножки базы)	620	630	820

* Все размеры указаны при опущенном дисплее

Свойства аппаратов

	Dialog 4106	Dialog 4147	Dialog 4186
Функция выключения микрофона	•	•	•
Совместимость со слуховыми аппаратами	•	•	•
Настройка вида и громкости звонка	•	•	•
Регулировка громкости трубки	•	•	•
Интегрированный порт для гарнитуры	–	•	•
Регулировка громкости наушников и громкоговорителя	–	•	•
Кнопка вызова дополнительных возможностей	•	•	•
Кнопка паузы (ведение паузы в функции быстрого набора номера)	•	•	•
Программируемые функциональные кнопки	4	2x8	2x10
Блокировка программируемых функциональных кнопок	–	•	•
Повторный набор последнего набранного номера	•	•	•
Кнопка ожидания сообщения с индикатором	•	•	•
Громкоговоритель	–	•	•
Hands-free	–	–	•
Функция будильника с напоминающими сигналами	–	–	•
Дополнительный порт	–	•	•
Тональный набор (DTMF)	•	•	•
Регулируемый угол наклона дисплея	–	–	•
Показ времени и даты	–	–	•
Предварительный набор номера (как на мобильном/сотовом телефоне)	–	–	•
Встроенная телефонная книга	–	–	•
Таймер продолжительности разговора	–	–	•
Настенный монтаж аппарата	•	•	•
Заменяемые трубки и шнуры	•	•	•

Условия окружающей среды

Эксплуатация

Температура: от +5°C до +45°C

Относительная влажность: от 10% до 95%

Хранение

Температура: от -10°C до +55°C

Относительная влажность: от 10% до 95%

IP-телефоны Dialog 4000

IP-телефоны Ericsson Dialog 4425 IP Vision и Dialog 4422 IP Office помогут объединить информационную сеть организации и систему связи Ericsson в надежную телефонную систему бизнес-класса с высоким качеством передачи голоса и всеми преимуществами IP-связи. В телефонах Dialog 4425 IP Vision и Dialog 4422 IP Office используется технология встроенной мобильности: любой абонент IP-системы может воспользоваться любым IP-аппаратом. С помощью удобного веб-интерфейса абоненты получают доступ к индивидуальным телефонным настройкам (телефонной книге, функциональным клавишам и т.д.) непосредственно с компьютера.

Основные возможности:

- Встроенный 2-портовый коммутатор Ethernet (для совместного доступа телефона и компьютера к локальной сети)
- Встроенная система "свободной посадки" (Free Seating) абонента на произвольном месте в офисе (регистрация и вызов)
- Встроенный порт для подключения головного телефона (и соответствующая кнопка переключения)
- Встроенная поддержка питания по локальной сети (в соответствии с IEEE 802.3af)
- Встроенный веб-сервер (это позволяет настраивать телефон через веб-браузер компьютера)
- Встроенная система звуковой поддержки и защиты от акустического удара.
- Графический экран
- Функциональные кнопки
- Список вызовов (внутренний)
- Поддержка работы с разными системами кодирования
- Многоязычность
- Поддержка QoS
- Система безотказной работы для филиалов организации (автоматическое резервирование регистрационной информации)



Dialog 4422 Office

Dialog 4422 Office – это многофункциональный IP-телефон, который отлично подходит для решения административных задач организации. Его также можно использовать как справочный телефон в зонах общего доступа и обслуживания клиентов. Встроенный громкоговоритель позволяет выполнять голосовой мониторинг (например, при пользовании голосовыми автоматическими системами, прослушивании новостей и т.п.). Удобные ножки-опоры и регулируемый 2-строчный графический экран будут хорошо работать в любых условиях и при любом освещении. Встроенный порт позволяет подключить головной телефон непосредственно к аппарату. Переключение между трубкой и головной гарнитурой осуществляется с помощью специальной кнопки. На телефонном аппарате Dialog 4422 Office имеется 20 функциональных кнопок. С помощью функциональных кнопок пользователь может получить доступ к списку вызовов. В списке содержится информация обо всех входящих и исходящих вызовах, имеется возможность прокрутки информации и набора одного из номеров.



Dialog 4425 Vision

Dialog 4425 Vision – это многофункциональный IP-телефон, он отлично подходит для решения административных задач организации. Удобные ножки-опоры и регулируемый 6-строчный графический экран будут хорошо работать в любых условиях и при любом освещении. Доступ ко всем функциям телефона и телефонной системы осуществляется через удобное интуитивно понятное экранное меню и программные клавиши. С помощью меню пользователь получает доступ к внутренней телефонной книге (с возможностью выбора номера по имени) и к списку вызовов. В списке вызовов хранится информация обо всех входящих и исходящих вызовах, имеется возможность прокрутки информации и набора одного из номеров. При использовании в системе MD110 пользователь может получить доступ к Internet-ресурсам (WML), содержание которых оптимизировано для отображения на экранах телефонов.

Дополнительные функции телефона Dialog 4425:

- Возможность ведения разговора со свободными руками. При этом используется система эхоподавления (АЕС)
- Настраиваемый 6-строчный графический экран
- 4 программные кнопки, 3 навигационные кнопки и до 20 функциональных кнопок
- Телефонная книга (внутренняя)
- Встроенный WAP-браузер с возможностью просмотра WML-страниц (только для MD110)

Кнопки

	Dialog 4425	Dialog 4422
Количество программируемых кнопок	11/19	-/7
Кнопка для головного телефона	1	1
Количество функциональных кнопок со светодиодами	27	10

Функции телефонов Dialog IP

	Dialog 4425	Dialog 4422
2-портовый переключатель Ethernet	•	•
Разговор свободными руками (полнодуплексная система с эхоподавл.)	•	–
Голосовой мониторинг	•	•
Отключение микрофона	•	•
Регулировка громкости	•	•
Регулировка тона и громкости звонка	•	•
Ускоренный набор	•	•
Список вызовов (внутр., 50 записей)	•	•
Телефонная книга (внутренняя)	•	–
Вебсервер для настройки телефона через персональный компьютер	•	~
WAP-браузер	•	–
Дистанционное обновление аппаратно-программного обеспечения	•	•
Многоязычность	•	•
Система звуковой поддержки с усилением (+6 дБ)	•	~

Экран

	Dialog 4425	Dialog 4422
Графический экран	•	•
Размер экрана	6 строк/50 символов/ шрифты/320 x 80 пикс.	2 строки/25 символов/ шрифты/128 x 25 пикс.

Размер и вес

	Dialog 4425	Dialog 4422
Длина (мм)	234	231
Ширина (мм)	240	159
Высота (мм)	102	102
Вес (г)	705	978

VoIP

Кодеки	G.711, G.729a, G.729ab, G.723.1, GSM efr
DHCP	•
Присвоение приоритетов/маркировка QoS	ToS/Diffserv, IEEE802.1p
Поддержка VLAN	IEEE802.1p&q
Коммутатор Ethernet	10/100 Мбит/с (автораспознавание)
Поддержка H.323 V4	•
Поддержка режима безотказной работы	•

Условия окружающей среды

Эксплуатация

Температура: от +5°C до +45°C

Относительная влажность: от 10% до 95%

Хранение

Температура: от +10°C до +55°C

Относительная влажность: от 10% до 95%

Функции коммуникационных систем Ericsson для использования в IP-телефонах Dialog 4000

	MD110	BusinessPhone
Код счета (перед выполнением вызова)	+	+
Код авторизации	+	+
Automatic Backup Gatekeeper (регистрация и deregистрация)	+	+
Автоматический обратный вызов	+	+
Automatic Gatekeeper (идентификация и регистрация)	+	–
Переадресация вызовов (MD110: личный номер, повторная индивидуальная переадресация)	+	+
Перехват вызовов	+	+
Переключение вызова	+	+
Режим ожидания	+	+
Идентификация вызова	+	+
Конференц-связь	+	+
Поддержка CSTA	+	+
Вызов специалиста из службы ремонта	+	–
Режим «Следуй за мной»	+	+
Режим «2-я линия свободна»	+	+
Режим «Свободной посадки»	+	+
Общий сброс	+	+
Групповой поиск (внутренний режим)	+	+
«Горячая линия»	–	+
Гостиничный телефон для посетителей	–	+
Обращение за справкой	+	Кнопка избирательного вызова
Вмешательство	+	+
Линии	2	1
Индикатор пришедшего сообщения	+	Особый сигнал
Идентификация имени	+	+
Ночной режим	+	+
Индивидуальное отключение	+	+
Личный номер	+	–
Напоминания	–	+
Повторная индивидуальная переадресация	+	+
Программные клавиши для аппарата Dialog	+	+
Тандемное подключение	–	+