



Aastra BusinessPhone Communication System

Хотите ли вы получить новые решения по мобильности и сократить расходы на телефонию? BusinessPhone 8.0 компании Aastra – это новый шаг в эволюции систем связи высочайшего качества для малых и средних предприятий. Независимо от того, сколько телефонных номеров нужно вашим абонентам – 8 или 250, – вы сможете использовать преимущества высококачественной IP-связи для обмена голосовыми сообщениями, передачи данных и мультимедиа.

Надежное высококачественное IP-решение

IP-решение BusinessPhone позволяет использовать по выбору либо комбинацию стационарных, мобильных или IP-абонентов, либо полностью переключиться на IP-решение. И в том и в другом случае BusinessPhone, как и всегда, обеспечивает превосходное качество голосовой связи и высокий уровень сигнала. Таким образом, вы по-прежнему можете использовать все функциональные возможности телефонии в своей системе. Развивая IP-телефонию и объединив свои сети для обмена голосовыми сообщениями и данными, вы получите широкий набор дополнительных преимуществ. Вы можете значительно сократить расходы на передачу голоса и видео благодаря использованию для связи с удаленными офисами по корпоративной сети таких решений, как IP-сети. Кроме этого, благодаря упрощению обслуживания и возможности быстро предпринимать необходимые действия по конфигурации сети и вносить изменения, одна объединенная сеть способна в долгосрочной перспективе снизить общую стоимость владения системой связи.



Сферы применения



Компьютерная телефония



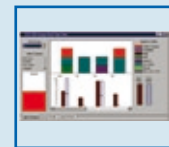
Передача сообщений



IP-телефония



Гостиничные приложения



Контактный центр



Сетевое взаимодействие



Системное управление



Конструктивное исполнение



Мобильная связь

Инфраструктура

LAN, WLAN, GPRS, IP, UMTS GSM, ISDN, QSIG, DECT, GAP

Универсальное решение

Система BusinessPhone позволяет превратить любой телефон, подключенный к любой частной сети или сети общего пользования, в полнофункционального внутреннего абонента. Благодаря функции Мобильный Абонент, даже сотрудники, работающие на дому и находящиеся в поездке, могут использовать свои удаленные стационарные или мобильные телефоны для того, чтобы пользоваться такими функциями системы, как обратный вызов, конференц-связь, услуги оператора, компьютерная телефония и многими другими. Мобильный Абонент помогает также контролировать расходы на связь, для чего используются такие функции, как учетные коды или профили пользователей. Кроме того, мобильные сотрудники оценят возможность иметь всего один телефон и в офисе, и в поездке.

Преимущества интегрированной системы обработки сообщений

Для того чтобы значительно повысить производительность труда, BusinessPhone обеспечивает всем конечным пользователям единую точку доступа для голосовой и электронной почты, а также факсимильной связи. Используя интегрированную систему обработки сообщений, можно выполнять переадресацию голосовой почты группам пользователей, получать удаленный доступ к сообщениям через Интернет или поддерживать связь, даже находясь в поездке. Уведомления посредством SMS-сообщений обеспечивают немедленную реакцию на новую голосовую почту, повышая таким образом уровень обслуживания клиентов и эффективность ваших собственных действий.

Индивидуальный подход

Чтобы сделать связь удобнее и проще, имеется возможность выбрать любой из разнообразных имеющихся сегодня беспроводных и стационарных телефонов. Приложение Backstage, использующее принципы работы компьютерной и IP-телефонии, обеспечивает пользователям повышенный уровень поддержки благодаря интуитивному и удобному интерфейсу. В офисе, дома или в поездке – везде, где бы вы ни находились, Backstage позволяет управлять своими вызовами, осуществлять доступ к корпоративным каталогам, сообщениям электронной и голосовой почты в соответствии со своими собственными настройками. Легко понятное в обращении, это приложение предоставляет в распоряжение все средства и инструменты, необходимые для того, чтобы оставаться в курсе всех дел и информировать о собственном местонахождении и способах связи с вами.

Цель – обеспечение лидирующих позиций

Мы понимаем, что чем меньше ваша компания, тем оперативнее и эффективнее она должна реагировать на самые разные ситуации. Именно поэтому BusinessPhone заключает в себе самые последние технологические новинки и обеспечивает простоту обновлений по мере того, как доступными становятся все новые и новые решения. По мере роста и изменения вашей организации наша объединенная архитектура и интегрированные приложения помогают вашим сотрудникам выполнять большой объем работ, причем делать это быстро и без проблем независимо от того, где им придется работать, участвовать в деловых встречах и куда ехать.

Сферы применения

Система BusinessPhone предлагает широкий выбор решений для различных областей применения, удовлетворяющих специфические потребности малых и средних предприятий. Объединение в BusinessPhone по выбору нескольких решений для различных областей применения позволяет получить систему связи, соответствующую именно вашим потребностям.

Мобильность

Мобильность – это образ действий, а не продукт. Офисный персонал становится все более и более мобильным, и все меньшее число людей могут или, по правде говоря, хотят работать исключительно за письменным столом. От них ждут большей эффективности и лучшего обслуживания за более короткий промежуток времени. Они должны быть достижимы и доступны. Таким образом, работа становится процессом, не привязанным к месту. Независимо от размера вашего предприятия мобильным работникам необходимо сохранять контакт с клиентами, партнерами и коллегами и иметь возможность быстро получать доступ к самой свежей информации и обмениваться ею – везде и в любое время.

Предлагая вам мобильность, мы предлагаем не только мобильный доступ. Интегрированное мобильное решение обеспечивает мобильным пользователям все функции и услуги, присущие проводным телефонам. И в дополнение к этому интегрированная в BusinessPhone голосовая почта поддерживает такие функции, которые делают легко управляемой мобильную жизнь любого пользователя. Интеграция этих двух приложений дает два основных преимущества: с одной стороны, они просты в использовании, с другой стороны, они рентабельны.

Мобильный абонент (Mobile Extension)

Используя функцию «Мобильный Абонент», предприниматели, находящиеся в пути, могут теперь пользоваться своими мобильными телефонами так, как если бы они были полнофункциональными абонентами телефонной системы. Они могут, например, совершать и получать вызовы, пользоваться внутренними сокращенными номерами, прослушивать голосовую почту, получать вызовы, перенаправлять на других абонентов или на оператора, получать доступ ко всем обычным услугам. Мобильный абонент позволяет также управлять вызовами и получать доступ к дополнительным услугам с помощью приложений компьютерной телефонии. То есть вы можете управлять своим мобильным телефоном точно так же, как своим телефоном в офисе, без потери функциональности.

Интегрированная беспроводная связь

Решение для интегрированной беспроводной связи основано на технологии DECT, являющейся стандартом на всех европейских и большинстве мировых рынков. Это решение обеспечивает превосходное качество передачи голоса наряду с улучшенным обслуживанием, поскольку для беспроводного телефона становятся доступны все функции системы PBX предприятия.



Устройства доступа



Телефоны



IP-клиенты



Оператор



Мобильные устройства

Размещение

Офис

В пути

Мобильный

Дома

Передача сообщений

Система BusinessPhone позволяет визуализировать и прослушивать голосовые сообщения при доступе с компьютера, находясь в офисе или вне его. Интегрированная плата голосовых сообщений Voice Messaging Unit (VMU) и система универсальных сообщений UM обладают мощными средствами взаимодействия с другими приложениями, например BackStage, что поможет вам более эффективно управлять сообщениями и в дальнейшем повысить продуктивность своей работы.

IP-телефония

Решения BusinessPhone IP Telephony базируются на плате IPU, представляющей собой съемную плату, что позволяет сделать подключение телефонной станции BusinessPhone к сетям передачи данных по IP доступным и легко осуществимым, что особенно важно для малых и средних предприятий. Плата IPU дает возможность уже существующим системам BusinessPhone использовать IP-телефонию наряду с традиционной.

BusinessPhone – это система, обеспечивающая возможности IP-телефонии, то есть поддерживающая IP-телефонию различными способами:

- IP Networking: подключение двух или более систем и создание виртуальной частной сети;
- IP Extensions: использование специализированных IP-телефонов, не входящих в серии Dialog 4000 и 5000, или программных телефонов, например BackStage iClient;
- IP Trunking: связь с открытыми операторами через IP-соединение.

Непосредственными результатами применения этого устройства являются снижение расходов на телефонную связь и полноценная интеграция приложений компьютерной телефонии в вашу корпоративную сеть. Решение BusinessPhone IP Networking позволяет реализовать однородное объединение нескольких систем BusinessPhone друг с другом или с другими УАТС, включая Aastra MX-ONE™.

Эффективность связи: компьютерная телефония

Платформа компьютерной телефонии (СТИ) BusinessPhone, BusinessLink, позволяет объединить возможности телефонов и компьютеров и получить за счет этого конкурентное преимущество. Эту платформу, совместимую с Windows Vista, можно использовать для создания усовершенствованных приложений компьютерной телефонии (СТ), позволяющих предложить действенные решения для улучшения бизнеса.

Компьютерная телефония может дать вашему бизнесу реальное конкурентное преимущество, гарантируя вам и вашим клиентам, что всякий раз вы, вооруженные необходимыми сведениями, общаетесь с нужным человеком в правильный момент времени.

Автоматизируя и улучшая многочисленные функции связи, СТИ предлагает огромный выигрыш в производительности и доходности тем организациям, в которых быстрая, эффективная обработка вызовов и интеграция данных являются насущной необходимостью.

Поддержка эффективных средств связи имеет большое значение для предприятий. Теперь система BusinessPhone содержит все возможности компьютерной телефонии, т. е. все без исключения функции компьютерной телефонии являются для нее стандартными. Такое решение обеспечивает преимущества для пользователей и не требует дополнительных вложений. При этом база для интеграции приложений уже не является дополнительным компонентом, а входит в стандартный комплект.

Приложение Backstage Platinum

Backstage Platinum обеспечивает предприятиям эффективную связь простым способом. Это приложение улучшает рабочую среду и повышает эффективность работы пользователя, дополняя такие приложения Microsoft, как Outlook, Excel, Word и Access, функциональностью телефонии.

Более того, приложение Backstage Platinum полностью интегрировано с возможностями BusinessPhone по обработке сообщений. Оно позволяет отправлять и получать сообщения, а также обеспечивает функции обработки сообщений мобильными устройствами (Mobile Messaging) с помощью SMS. Это гарантирует, что важные сообщения никогда не будут пропущены.

С точки зрения конфигурации существуют различные варианты установки Backstage Platinum, зависящие от конкретных потребностей. Кроме того, это приложение поддерживает стандартные 32-разрядные операционные системы Windows, такие как Windows 2003, Windows Vista и Windows XP, что позволит соответствовать различным потребностям клиентов. Выбирать можно из таких технологий, как компьютерная телефония с использованием LAN, передача голоса по сети, работа с терминальным сервером, доступ с помощью веб-технологии и поддержка PDA.

Контактный центр

Контактный центр BusinessPhone предназначается для малых и средних предприятий, стремящихся улучшить обслуживание клиентов. Контактный центр BusinessPhone можно создавать поэтапно. Решение легко расширяется при необходимости увеличения числа агентов или наращивания функциональных возможностей для обеспечения как текущих, так и будущих потребностей.

Базовым компонентом системы является функция Автоматического распределения вызовов (ACD), входящая в ядро системы BusinessPhone. Функциональность ACD гарантирует направление вызовов в наиболее подходящую группу обработки вызовов – бухгалтерию, отдел заказов, склад. Позвонивший клиент быстро получает ответ, что создает у него благоприятное впечатление, и процесс обмена информацией протекает более эффективно.

Дополнительным структурным элементом системы является приложение для супервизора Call Center Supervisor (CCS), предоставляющее информацию по контактному центру BusinessPhone. Приложение обеспечивает руководство и сотрудников центра сведениями о производительности контактного центра, как в режиме реального времени, так и посредством подробных отчетов за прошедшие периоды. Эта информация крайне необходима и для повседневной работы центра, и для долгосрочного планирования.

Для поддержки работы агентов и супервизоров добавляется приложение Call Center Assistant (CCA). Это приложение, работающее в среде Windows, позволяет увеличить эффективность работы агентов контактного центра за счет предоставления единой рабочей среды для всех типов деятельности. Поскольку оно совместимо с системами Windows XP и Windows Vista, оно подойдет к любой стандартной 32-разрядной среде рабочей станции Windows.

Компьютерная телефония используется для рационализации рабочего процесса: задачи по принятию решений и управления вызовами агенты решают с помощью ПК, подключенного к сети.

Сетевое взаимодействие

Решение для сетевого взаимодействия позволяет сделать систему связи BusinessPhone частью цифровых интегрированных телефонных сетей и сетей передачи данных. Существует несколько вариантов сетевого взаимодействия, разработанных для поддержки самых разных сценариев работы в корпоративной сети. Это обеспечивает возможность взаимодействия систем BusinessPhone с другими системами BusinessPhone и MX-ONE, а также с УАТС других поставщиков. Для их соединения можно использовать коммутированные и арендованные ISDN линии и корпоративные сети IP.

В сущности, решение для сетевого взаимодействия BusinessPhone может объединить ваши системы связи таким образом, что они будут вести себя как единая телефонная сеть и сеть передачи данных, обеспечивая прозрачность услуг, экономическую эффективность и возможность адаптации системы к конкретным потребностям вашей организации.

Гостиничные приложения

Такое специализированное решение, как гостиничное приложение BusinessPhone, включает в себя специфические, предназначенные для определенных целей функции и оборудование, обеспечивающее особые потребности вашего бизнеса. Важно то, что одновременно вы получаете преимущество за счет широкого спектра возможностей современной связи, сделавших систему BusinessPhone признанной во всем мире.

Независимо от того, содержите ли вы отель или дом отдыха, клинику, конференц-центр, дом престарелых или даже круизное судно, вы можете быть уверены в высокой производной эффективности и в том, что ваши гости будут довольны.

Системное управление

Приложение BusinessPhone Management Suite – это средство для конфигурирования, администрирования и обслуживания систем семейства BusinessPhone. Оно сочетает легкость использования и гибкость доступа веб-средства с эффективностью программирования на языке Java, оптимизированного для конфигурирования и управления системами BusinessPhone. Это совместимое с Windows Vista™ средство является автономным, простым в установке и использовании и обладает широким диапазоном вариантов конфигурации в различных 16- и 32-разрядных операционных системах. Серверное программное обеспечение может быть установлено как у клиента, так и в сервисных центрах, возможен как прямой доступ к нему, так и удаленный, через интерфейс веб-навигатора. Пакет поддерживает множество пользовательских профилей и систем BusinessPhone.

Использование графического интерфейса пользователя (GUI) веб-навигатора и множества вариантов соединений BusinessPhone-сервер BMS обеспечивает большую гибкость при использовании приложения Management Suite.

Устройства связи

BusinessPhone предлагает широкий набор устройств связи: от стандартных аналоговых телефонов до мощных IP-телефонов, которые доступны в продаже и могут удовлетворить потребности самых разных людей и организаций.

Телефоны

Для оснащения вашей деловой системы связи Aastra мы рекомендуем приобретение телефонов семейства Aastra Dialog 4000. Они обладают исключительным набором функций и идеально подходят для работы в телефонной станции. Прекрасное качество передачи речи наряду с эргономичной формой делают их оптимальными для использования. Семейство цифровых телефонов Dialog 4000 состоит из четырех моделей, среди которых есть простые базовые модели и усовершенствованные модели для выполнения сложных функций.

Аналоговые телефоны серии Dialog 4000 обеспечивают производительность и надежность, присущие фирме Aastra.

IP-клиенты

IP-телефон фирмы Aastra предлагает предприятиям простой и экономичный способ интеграции телефонной системы с сетью передачи данных предприятия. Он объединяет передачу данных и голоса в единую сетевую инфраструктуру и одновременно обеспечивает наличие всех функций, необходимых для офисного телефона, например ожидание сообщений, контроль, а также интуитивный интерфейс пользователя.

Клиент программного телефона Backstage добавляет IP-телефонию бизнес-класса к компьютерной телефонии. Вы используете ПК в роли телефона. Клиенты подключаются к BusinessLink и интегрированной IP-плате системы BusinessPhone. Приложение Backstage, предлагаемая вам IP-телефонию, предоставляет вам свободу в выборе рабочего места.

Оператор

BusinessPhone поддерживает два разных типа операторских консолей, позволяя вам выбрать идеальное решение для обработки напряженного телефонного трафика. Все консоли сконструированы так, что они просты и удобны в работе, это позволяет оператору работать с максимальной производительностью. Удобные для чтения дисплеи наряду с удобной эргономической клавиатурой обеспечивают мгновенный обзор и полный контроль всех вызовов, обрабатываемых оператором. В рамках одной и той же системы можно одновременно использовать различные типы консолей.

Телефон оператора Dialog 4224 представляет собой специально разработанный, экономичный системный телефон с большим графическим дисплеем и с удобным доступом к большинству обычно используемых операторских функций нажатием одной запрограммированной клавиши, существует возможность добавлять до четырех дополнительных клавишных панелей, обеспечивающих 68 программируемых клавиш.

NOW 2007 для BusinessPhone – это программное обеспечение, организующее единую рабочую среду для операторов телефонов, объединяя на одном компьютере высокопроизводительную обработку вызовов, управление каталогами, обмен сообщениями, информацию об отсутствии и административные функции.

Мобильные устройства

В мире, который становится все более мобильным, основными требованиями являются возможность быстро и просто связываться с людьми и получение жизненно важной информации в любое время и в любом месте. Воспользовавшись интегрированными решениями и открытыми стандартами, вы сможете делать выбор из большого ряда мобильных терминалов. Среди беспроводных телефонов стандарта DECT/GAP фирмы Aastra существуют как офисные телефоны, так и телефоны для суровых условий с возможностью передачи коротких текстовых сообщений, групповых вызовов, пейджинговой связи и обработки сигналов тревоги. Используя решение BusinessPhone's Mobile Extension, вы будете свободны в виртуальном использовании любого устройства, будь это ваш мобильный телефон или ваш домашний телефон. Функция Мобильного Абонента в BusinessPhone и интеллектуальный телефон Sony Ericsson образуют уникальную комбинацию. Интуитивный графический интерфейс облегчает использование функций и обеспечивает пользователям простой доступ ко всем функциям BusinessPhone. Чтобы использовать такие типичные функции для входящих вызовов, как запрос, конференц-связь или обратный вызов, достаточно нажать всего одну кнопку.

Характеристики связи Мобильного Абонента можно изменять, используя новое меню на телефоне Sony Ericsson. Например, можно быстро активизировать используемую систему электронной почты, указывать информацию или активизировать тандемную функцию с помощью меню, доступ к которому выполняется через строку управления, находящуюся в нижней части окна дисплея.

Конструктивное исполнение

BusinessPhone Compact

Это готовая система начального уровня, предназначенная для малых предприятий, имеющих от 10 до 30 сотрудников. Это полностью оснащенная система BusinessPhone, включающая телефоны, возможности голосовой связи и полноценную функциональность системы BusinessPhone. BusinessPhone Compact является очень привлекательной системой начального уровня для современных динамически развивающихся малых предприятий, обладающей возможностью легкого масштабирования.

Интегрированный сервер приложений IAS

Плата IAS обеспечивает гибкий и недорогой способ работы с приложениями. Благодаря встроенной ОС Windows 2003 она позволяет запускать приложения, имеющиеся в системе BusinessPhone. После приобретения платы устанавливать и обновлять приложения невероятно просто. Техническое обслуживание требуется только для компонентов системы BusinessPhone. Техническое обслуживание и установку обновлений для платы IAS можно выполнять удаленно.

BusinessPhone 50

Система BusinessPhone 50 – это отдельный настенный корпус с пятью гнездами для плат, способный обслуживать от 8 до 64 абонентов. В корпус встроены импульсный источник питания. Кроме того, можно подключать внешний резервный блок питания или альтернативный источник питания постоянного тока. Система BusinessPhone 50 особенно выгодна для небольших офисов.

BusinessPhone 128i

Размер корпуса системы позволяет монтировать ее в стойки 480 мм (стандарт для такого оборудования, как маршрутизаторы, концентраторы и коммутаторы). Поэтому ее легко установить и интегрировать в существующую инфраструктуру. В систему BP128i встроена соединительная панель, которая упрощает добавление, изменение и настройку конфигурации.

BP128i имеет отдельный компактный корпус с пятью гнездами для плат. Поскольку возможно совмещение двух систем, система может обслуживать до 128 абонентов и 60 внешних линий. В корпусе имеется импульсный источник питания.

BusinessPhone Compact



3 x Dialog 4222 Office
Dialog 4223 Professional 1
Dialog 4223 Professional панель управления



Одно (1) свободное гнездо для любой платы BusinessPhone



- 8 цифровых абонентских портов
 - 4 аналоговых абонентских порта
 - 4 ISDN BRA/S0
 - Все функции голосовых сообщений
 - Проигрывание музыки при удержании вызова
 - + 2 пользователя Mobile Extension
 - + 2 пользователя BackStage
 - + 2 пользователя единой среды сообщений *
 - + 2 пользователя со всеми сетевыми функциями
 - + 2 пользователя Call Center Assistant *
 - + 2 пользователя BP Extension Assistant *
 - + бесплатное пробное использование в течение 60 дней
- * Лицензия входит в комплект поставки; для работы требуются другие продукты, например внешний ПК или плата IPU.



- + Компакт-диск с пакетом BMS
- + Интерактивное руководство
- + Комплект карточек с обозначениями кнопок
- + Пакет приложений для предприятия, в том числе Backstage Unified Messaging, CCA, CCS

BusinessPhone 250

Центральная система включает от одного до трех корпусов с креплением на стене. В каждом корпусе имеется девять гнезд для плат, способных обслуживать от 20 до 200 абонентов (300 для специальной системы Hospitality). Все корпуса имеют встроенные трансформаторы. Кроме того, можно подключать резервный блок питания или альтернативный источник питания постоянного тока.



Astra BusinessPhone 50



Aastra BusinessPhone 128i



Aastra Dialog 4000 Digital Telephone



Aastra BusinessPhone 250

Таблица функций

Функции абонентов	
Название	Описание
Сокращенный набор номера	Общие и индивидуальные номера
Номер счета	Для нужд бухгалтерского счета перед вызовом или во время вызова можно ввести номер, например код проекта. Существует возможность проверить код по предварительно подготовленному списку перед тем, как пользователь получит доступ в систему.
Код авторизации	С помощью набора специальных кодов можно запрещать вызовы абонентам или передавать другому абоненту услугу определенного класса.
Альфа-метки	Принятые/набранные номера анализируются и заменяются именем из каталога, отображаемым на дисплее телефона.
Автоматический обратный вызов (абонент занят/свободен)	Клиенты, обратившиеся по занятому номеру и не получившие ответа, могут заказать автоматический обратный вызов.
Автомат. обратный вызов (С.Л./маршрут)	Клиенты, обратившиеся к занятой соединительной линии или маршруту, могут заказать автоматический обратный вызов.
Автомат. повторный набор номера	Иницируется автоматический повторный набор внешнего номера, если он занят или не отвечает. Можно сохранить в памяти до 5 номеров.
Список вызовов	Входящие и набранные номера хранятся в памяти телефона.
Снятие показателей о вызовах	Данные выводятся на дисплей телефона во время и по окончании внешнего вызова (текущий вызов, последний вызов и накопившаяся плата). Возможно получение распечаток.
«Подхватывание» вызовов	Вызовы, обращенные к любому абоненту, могут быть «подхвачены» другими абонентами (индивидуальные, групповые, общие).
Индикация ожидающего вызова	Если вызываемый абонент занят, звонящий может отправить специальный сигнал «ожидающий вызов», чтобы выделить важный вызов.
Извещение о вызове при занятости вызываемого номера	Уведомляет занятого абонента о наличии ожидающего вызова.
Конференция	До шести участников, внутренних и внешних.
Запись разговора	Запись разговора помещается в ваш личный почтовый ящик.
Функция диктофона	Запись разговора в ваш ящик голосовой почты.
Индикация на дисплее	На телефонном дисплее может отражаться различная информация, например дата и время, температура, вызывающий номер и имя, список абонентов и сообщения от других абонентов.
Переадресация	Вызовы автоматически направляются на другой номер, внутренний или внешний (всегда, если занято или нет ответа).
Доступ по второй линии	Допускается получение второго вызова во время первого (который переводится в режим ожидания).
Факс-абонент	Допускается получение второго вызова во время первого (который переводится в режим ожидания).
Гибкий формат CIL	Для совместимости с различными программными продуктами Call Information Logging (регистрация информации о вызовах).
«Следуй за мной»	Пользователи могут заказывать перевод входящих вызовов на указанный внутренний или внешний номер.
Поиск группы (PBX-)	С помощью общего группового номера можно вызывать группу абонентов. Вызовы могут распределяться по свободным абонентам в заданной очередности.
Hands-free	Громкоговоритель и микрофон для разговора без использования телефонной трубки.
Горячая линия	Снятием телефонной трубки может быть активизирована немедленно или с задержкой.
Информация об отсутствии	Для того чтобы оставить голосовую или текстовую информацию для звонящих в момент отсутствия пользователя, можно использовать все типы телефонов.
Система внутренней связи (Интерком)	Можно вызвать внутреннего абонента нажатием одной клавиши, без использования телефонной трубки и с автоматическим подключением разговорного тракта.
Вмешательство	Авторизованные пользователи могут вмешиваться в текущий вызов.
Система передачи сообщений	Текущие текстовые, голосовые или ответные сообщения могут быть отправлены или перенаправлены от абонента к абоненту.
Мониторинг	Оператор может контролировать внешний вызов, продолжая выполнять подключение новых вызовов.
Уведомление по внешнему номеру	С помощью вызова по заданному внешнему номеру можно уведомлять пользователя о поступлении нового сообщения в почтовый ящик голосовой почты. Сообщения могут быть тут же прослушаны.
Парковка	Текущие вызовы могут быть временно переведены в режим парковки для последующего возвращения к ним или ответа на них с другого телефона (общего или индивидуального).
Личное приветствие	В систему передачи голосовых сообщений можно записать личное приветствие.
Выделенная соединительная линия	Обеспечивает доступ только к определенным абонентам.
Повторный вызов	Перезвон абоненту по истечении установленного времени в случае с припаркованными, приостановленными или переадресованными без ответа звонками.

Функции абонентов

Название	Описание
Напоминание	Пользователи могут задать момент времени напоминания, в который телефон подаст специальный вызывной сигнал.
Сохранение/повторный набор номера	Для быстрого ответного вызова на ответные входящие вызовы запоминаются набранные или входящие номера.
Функция секретаря	Включает прямое соединение, визуальную сигнализацию занятости, ответ на вызов, внутреннюю связь и перенаправление вызова.
Контроль	Пользователи могут контролировать отдельных абонентов, определяя их статус, отвечать на входящие вызовы или вызывать контролируемого абонента.
Телефонный справочник	Для внутренних и внешних номеров.
Переадресация	До или после ответа.
Единая среда сообщений	Интеграция системы передачи голосовых сообщений со службами электронной почты и факса.

Функции абонентов

Название	Описание
Функция сигнала тревоги	Позволяет при подключенном устройстве Alarm Interface Unit (AIU) послать сигнал тревоги с телефона на заданный телефон, например из номера отеля – консьержке.
Отвечающая позиция для соединительной линии	Перемаршрутизация, если номер занят или не отвечает.
Автоматическая синхронизация времени по ISDN	Синхронизирует информацию о времени, полученную по сети общего пользования, делая возможным автоматический переход на летнее/зимнее время.
Фоновая музыка	Музыку от внешнего источника можно воспроизводить через громкоговорители телефона.
Обход переадресации и функции «следуй за мной»	Для обхода функции можно набрать специальный код.
Контроль стоимости вызовов	Снятие показателей о вызовах отдельного телефона и регистрация информации о вызовах телефонной станции.
Классы обслуживания абонентов	Абонентам можно присваивать различные уровни ограничений на доступ к функциям и разрешение на трафик.
Общий вызов	Все абоненты могут получать вызов от телефона, который был предварительно определен как терминал общего вызова.
Компьютерная телефония	Полномасштабная поддержка CTI в соответствии с промышленными стандартами (TSAPI, TAPI).
Диагностические функции	Набор встроенных средств диагностики, доступный с помощью локального ПК или по модему.
Служба каталогов	Функция компьютерной телефонии для поиска и получения информации из внешних каталогов (например, LDAP).
Различные сигналы вызова абонента и тоновые сигналы	Указывают, например, является ли вызов внутренним, внешним или ответным вызовом.
Прямой входящий набор (DID)	Прямой набор внутренних абонентов внешними. Может использоваться, если предложен оператором сети.
DISA	Открывает доступ к внутренним услугам УАТС при внешних вызовах.
Домофон (дополнительно)	Один или несколько телефонов можно использовать в качестве домофонов и осуществлять удаленное управление замком входной двери.
Фиктивные номера	До 1 000 номеров фиктивных абонентских номеров, разделенных на 16 групп, можно использовать для создания групповых номеров, распознавания входящих вызовов по типам, приложений факс-серверов и т. п.
Гибкая схема присвоения номеров	До восьми цифр с пересчетом номера.
Интегрированный сервер приложений	Интегрированный сервер BusinessPhone, на котором находятся приложения для BusinessPhone (например, BackStage, BP Management Suite). Приложения установлены и настроены заранее.
Базовые функции ISDN	BA, PRA, S-Interface, T-Interface.
Дополнительные сервисы ISDN	CLIP, CLIR, COLP, COLR, DDI, MCID, AOC, MSN, SUB, CF/PR
Сетевое взаимодействие по IP	Использование корпоративной сети для передачи внутренних голосовых вызовов по частной локальной сети или глобальной IP-сети (ЛС или WAN).
IP-телефония	Интеграция IP-телефонов фирмы Aastra, BackStage iClient или IP-клиентов третьих фирм.
Соединительные линии IP	Передача сигналов VoIP (Voice-over-IP – Речь по сети IP) между Local Access и Transport Areas (LATAs) и между любыми странами с помощью международных несущих частот.
Выбор маршр. по наименьшей стоимости	Автоматический выбор самого дешевого маршрута в сети.
Мобильный абонент	Добавление функций пересылки, запроса, мониторинга, набора номера через CTI и т. п. на мобильный телефон.

Функции абонентов

Название	Описание
Обработка сообщений мобильными устройствами	Система обмена сообщениями SMS между мобильными устройствами. Включает такие функции, как уведомление об ожидающем сообщении, напоминание о встрече, отправка и получение через BackStage.
Музыка на удержании	От внутренних или внешних источников, до 13 каналов, которые могут быть присвоены абонентским, PBX или ACD-группам.
Сетевое взаимодействие	Создание корпоративной сети из систем BusinessPhone и MX-ONE с помощью аналоговых, цифровых ISDN и IP-линий.
Ночное обслуживание	Изменение направления вызовов в течение определенного интервала времени.
Расширенные функции оператора	Представление номера, парковка вызовов, индикация очереди, последовательные вызовы, оплачиваемые вызовы и т. п.
Группы УАТС с параллельным или последовательным распределением	До 20 абонентов на группу и до 16 групп на систему.
Настраиваемые параметры для отображения в группе PBX	Члены группы PBX, в зависимости от требований, могут получать на дисплей различную информацию о звонящем (вызывающий абонент, вызываемая сторона или название и номер группы PBX).
Прямое подключение при отключении питания	Подключение аналоговых СЛ. напрямую на аналоговых абонентов при работе с отключенным центральным питанием.
Предварительно записанные голосовые объявления	Для голосовой почты и сообщения информации об отсутствии.
Программирование системных параметров через терминал обслуживания	Базовое конфигурирование системы с помощью ПК.
Удаленное конфигурирование, обслуживание и сопровождение	По встроенному модему V.24 или подключению к Интернету. С помощью веб-навигатора Management Suite позволяет в режиме удаленного доступа вносить изменения в систему и контролировать их, анализировать сбои и исправлять их.
Перемаршрутизация	Если номер занят или не отвечает
Подключение по протоколу SIP	Доступ к основанной на протоколе SIP службе Business Trunking поставщика услуг Интернета через шлюз BRI/PRI SIP Media Gateway компании Aastra.
Оптимизация маршрута	Служба оптимизации маршрутов в корпоративной сети позволяет оптимизировать использование маршрутов внешних линий в частных сетях с системами BusinessPhone и MX-ONE™.
Программное управление использованием лицензий	Активизация функций и приложений выполняется централизованно с помощью программного управления использованием лицензий. Для ограниченного числа пользователей существуют бесплатные лицензии с полным набором соответствующей функциональности. Кроме того, для всех возможных пользователей предоставляется 60-дневный испытательный период с полным функциональным доступом.
Тандемная конфигурация	Проводной (настольный) телефон и беспроводной (переносной) телефон или мобильный абонент рассматриваются как одно логическое устройство.
Вычисление тарифа	Дает возможность задавать структуру тарифа, включая нижний предел, для гостей, пользующихся вашей телефонной системой, не зависящую от того, отправляет ли оператор сети сведения о реальной стоимости системе УАТС.
Тоновый (DTMF) и импульсный набор номера	Внутренний и внешний.
Матрица трафика	Индивидуальный контроль для внутренних вызовов за доступом абонентов и соединительных линий.
Ограничение на вызовы по соединительной линии	Несколько уровней ограничений на внешние вызовы с внутренних телефонов.

Пользователи с правом тестирования и испытательный период

Существует широкий спектр решений BusinessPhone. Для ознакомления с характеристиками в каждой системе BusinessPhone ограниченному количеству пользователей предоставляется постоянный доступ к перечисленным ниже функциям. Кроме того, для всех возможных пользователей предоставляется 60-дневный испытательный период, в течение которого гарантируется неограниченный доступ ко всем функциям.

	Пользователи с правом бесплатного тестирования	60-дневный испытательный период
Мобильный абонент	2	100
Интегрированная система обработки сообщений	2	200
Приложение Backstage	2	80
Компьютерная телефония	80 (макс.) **	-
IP-телефония	-	16 каналов на плату *
Сетевое взаимодействие	Полное	Полное без ограничений
Шлюз	-	Неограниченный доступ
BusinessPhone Extension Assistant	10	250
Помощник центра вызовов	2	40

* Бесплатный испытательный период для IP-телефонии истекает через 28 дней.

** Компьютерная телефония является стандартной возможностью новых систем BusinessPhone.

Данные таблицы рассчитаны на основе стандартных конфигураций, т. е. могут использоваться в качестве средних значений. В зависимости от конфигурации фактические ограничения могут несколько различаться.

Емкость	ВРС *	BP50	BP128i	BP250	Модульность
Абонентская емкость (теоретическая)	300	300	300	300	-
Цифровые абонентские линии	40	64	128	200 (300 для гостиничных систем)	8/16/32
Аналоговые абонентские линии	20	32	128	200 (300 для гостиничных систем)	4/8/16
Беспроводные абонентские линии (радиотелефоны)	64	64	64	210	по FECU
Беспроводные абонентские линии (мобильные телефоны)	55	100	100	100	5
Операторы	3	3	3	3	1
Терминалы с S-интерфейсом	32 (4x 2B+D)	64 (8x 2B+D)	128 (16x 2B+D)	192 (24x 2B+D)	4/8
Клиенты Н.323	128	200	200	200	
Абонентские линии, контролируемые с помощью компьютерной телефонии	80 (офис) 40 (центр обработки вызовов)	80 (офис) 40 (центр обработки вызовов)	80 (офис) 40 (центр обработки вызовов)	80 (офис) 40 (центр обработки вызовов)	
Емкость внешней линии (теоретическая)	38	120	120	120	-
Емкость внешней линии (типовая)	4	30	60	60	-
Аналоговые внешние линии	8	16	32	60	4/8
Цифровые внешние линии (PRA)	30 (1x 30B+D)	30 (1x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	30
Цифровые внешние линии с CAS	30 (1x 30B+D)	30 (1x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	30
Цифровые внешние линии (ВА)	8 (4x 2B+D)	16 (8x 2B+D)	32 (16x 30B+D)	48 (24x 2B+D)	8/16
Каналы с S-интерфейсом	8 (4x 2B+D)	16 (8x 2B+D)	32 (16x 30B+D)	48 (24x 2B+D)	8/16
Внешние линии (Н.323)	16	32	60	60	4
Каналы VoIP	16	32	64	64	4/8
Прямые аналоговые линии	8	8	16	56	4/8
Базовые станции	12	12	12	60	1
Свободные гнезда разъемов для РВА (кроме CPU-Dx)	1 **	4	4 + 5	8 + 9 + 9	-
Разъемы RJ45	не доступно	не доступно	72 + 72	не доступно	-

* ВРС расширяется до BP50 с помощью ВРС Upgrade License

** В базовую конфигурацию ВРС входят платы CPU-D5C и MFU

Корпус системы	BP50/BP Compact	BP128i	BP250
Корпусы с креплением на стену	1	1 или 2	До 3
Габариты (В x Ш x Г)	500 x 400 x 155 мм	125 x 483 x 396 мм	435 x 260 x 300 мм
Вес (в полной комплектации)	13 кг	14,5 кг	19,2 кг



Технические характеристики

Источник питания

- **Питание от сети:** 110–127 В (переменного тока) $\pm 10\%$, 220–240 В (переменного тока) $\pm 10\%$
- **Аварийное электропитание** (от аккумуляторов): 48 В +8 В/–5 В (постоянный ток)

Аналоговые соединительные линии

- **Максимальное сопротивление линии:** 2 кОм при –48 В
- **Импульсный коэффициент:** 33/67 мс или 40/60 мс
- **Передача сигналов DTMF:** ITU-T Q.23/Q.24

Цифровые соединительные линии

- **Система передачи сигналов по связанному каналу (CAS)**
Интерфейс 2 Мбит/сек в соответствии с ITU-T рекомендациями G.703 и G.704
- **CAS R2 в соответствии с** ITU-T Q.421-424
- **Интерфейсы ISDN в соответствии с** ITU-T рекомендациями I.430 (BA), I.431 (PRA), I.440, I.450, I.441, I.451, G.703 (PRA), G.704 (PRA), ETSI CTR3 (BA) и стандартами Австралии

Интегрированный сервер приложений IAS

- **Операционная система:** Windows Server 2003 Embedded Telecom Edition
- **Процессор:** встроенный промышленный PC-совместимый

IP-телефония

- Интерфейс: Ethernet 10/100BaseT
- ECC: IPv4, BOOTP, кодировка голосовых пакетов в соответствии с RTP, DHCP, TCP, UDP, FTP, H.323 v4 вкл. Annex M.1, H.225 и H.245, Gatekeeper – передача сигналов Gatekeeper в соответствии с процедурой Location Request
- Поддержка голосовой связи: до 12 вызовов шлюза для одной платы IPU
- Кодирование голосовых сигналов: G.711, G.723.1, G.729ab
- Поддержка качества обслуживания (Quality of Service): приоритеты очереди, тип обслуживания (TOS). DiffServ в соответствии с RFC 2474
- Поддержка IP-клиентов, работа в сети по протоколу IP, подключение к ТФОП по соединительной линии через IP

Воздействие на окружающую среду

Экологическая декларация

BusinessPhone соответствует стандарту TR/70, утвержденному Европейской ассоциацией по стандартизации информационных систем и систем связи Ecma International, который является критически важным для оценки экологической приемлемости товаров.



Сетевое взаимодействие

- Общий корпоративный план нумерации: согласованный, основанный на кодах местонахождения или смешанный
- Назначение до 1 000 узлов корпоративной сети
- Маршрутизация в корпоративной сети с возможностью программирования основного и до трех альтернативных маршрутов
- Доступ к расширенному набору функций телефона через сеть

ISDN-доступ

- Базовый (2B+D, 144 Кбит/с)
- Первичный доступ (30B+D, 2 Мбит/сек) Интерфейсы:
- Q-интерфейс (некоммутируемая линия QSIG)
- T-интерфейс (коммутируемые ISDN-линии общего пользования с DSS1)

Аналоговые абонентские линии

- Максимальное сопротивление шлейфа (включая телефоны): 2,5 кОм
- Ток питания: 2 x 400 мА, -48 В постоянного тока или 2 x 800 мА, -48 В постоянного тока
- Частота импульсов: 10 Гц ± 10 %
- Импульсный коэффициент: 33/67 мс или 40/60 мс
- Сигналы двухтонального многочастотного набора (DTMF): ITU-T Q.23
- Синхронизированное прерывание шлейфа: 80–120 мс
- Сопротивление утечки: 40 кОм

Цифровые абонентские линии

- Максимальная длина линии: 800 м при диаметре кабеля 0,5 мм

S-интерфейс ISDN

В соответствии с рекомендациями Европейского института стандартов по телекоммуникациям и Австралии поддерживаются:

- факсы группы 4
- ПК с платой ISDN
- ПК с платой ISDN и телефонным аппаратом;
- терминальные адаптеры
- Видеофон
- ISDN-телефоны

Поддерживаемые службы передачи данных:

- передачу речи;
- 64 Кбит/с (неограниченно);
- цифровая информация (неограниченно, с тональными сигналами/объявлениями, 7 кГц)
- звук частотой 3,1 кГц
- видео

Поддерживаемые службы передачи данных

- Переадресация
- Удержание вызова
- Приостановка

Максимальный диапазон

- короткая пассивная шина: до 250 м
- расширенная пассивная шина: до 500 м

Требования к окружающей среде

Рабочая температура	От +5 до +40 °C
Относительная влажность	15–80 %
Электростатический разряд	> 8 кВ при влажности 30 %, соответствует требованиям EN 801-3-2

Программирование системы

- Локальное программирование через интерфейс V.24 (RS-232)
- Комплект управления через веб-браузер для локальной (через интерфейс V.24 или локальную сеть) или удаленной (через встроенный модем V.22 или Интернет) настройки, эксплуатации, технического обслуживания и обновления системы

Соответствие стандартам EMC

Электромагнитное излучение EN 55022 Класс A/Класс B

Помехоустойчивость EN 55024

Информация о соблюдении норм Настоящим компания Aastra Telecom Sweden AB заявляет, что системы BusinessPhone BP250, BP50 и BP128i соответствуют основным требованиям и прочим применимым положениям директивы EC 1999/5/EC

Цифровые корпоративные сети (стандарты QSIG)

Базовое управление вызовами

ETS 300 172/ISO 11572, ISO 11574 GFP (в рамках поддерживаемого дополнительного обслуживания, перечисленного ниже) ETS 300 239/ISO 11582

Дополнительные службы

CLIP, COLP, CLIR: ETS 300 173/ISO 14136

CNIP, CONP, CNIR: ETS 300 238/ISO 13864, 13868

AOC: ECMA 211/212

Совместимость протоколов

Уровень 1: ETS 300 011/ETS 300 012

Уровень 2: ETS 300 170

Уровень 3: ETS 300 172

